

**ANALISIS REKRUTMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA SATPAM PT. NOJORONO KUDUS DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Manajemen Pascasarjana S2
Universitas Muria Kudus

Oleh:

YOYOK CAHYO EFFENDHI

2013-01-026

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

F A K U L T A S E K O N O M I

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2015

TESIS

ANALISIS REKRUTMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA SATPAM PT. NOJORONO KUDUS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh:

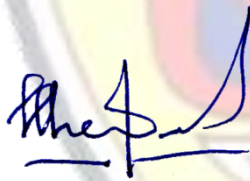
Yoyok Cahyo Effendhi

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal September 2015

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui,
Tim Pembimbing



Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM.
Ketua



Dr. Suprivono, SE, MM.
Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus




Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

JUDUL TESIS :

**ANALISIS REKRUTMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA SATPAM PT. NOJORONO KUDUS DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

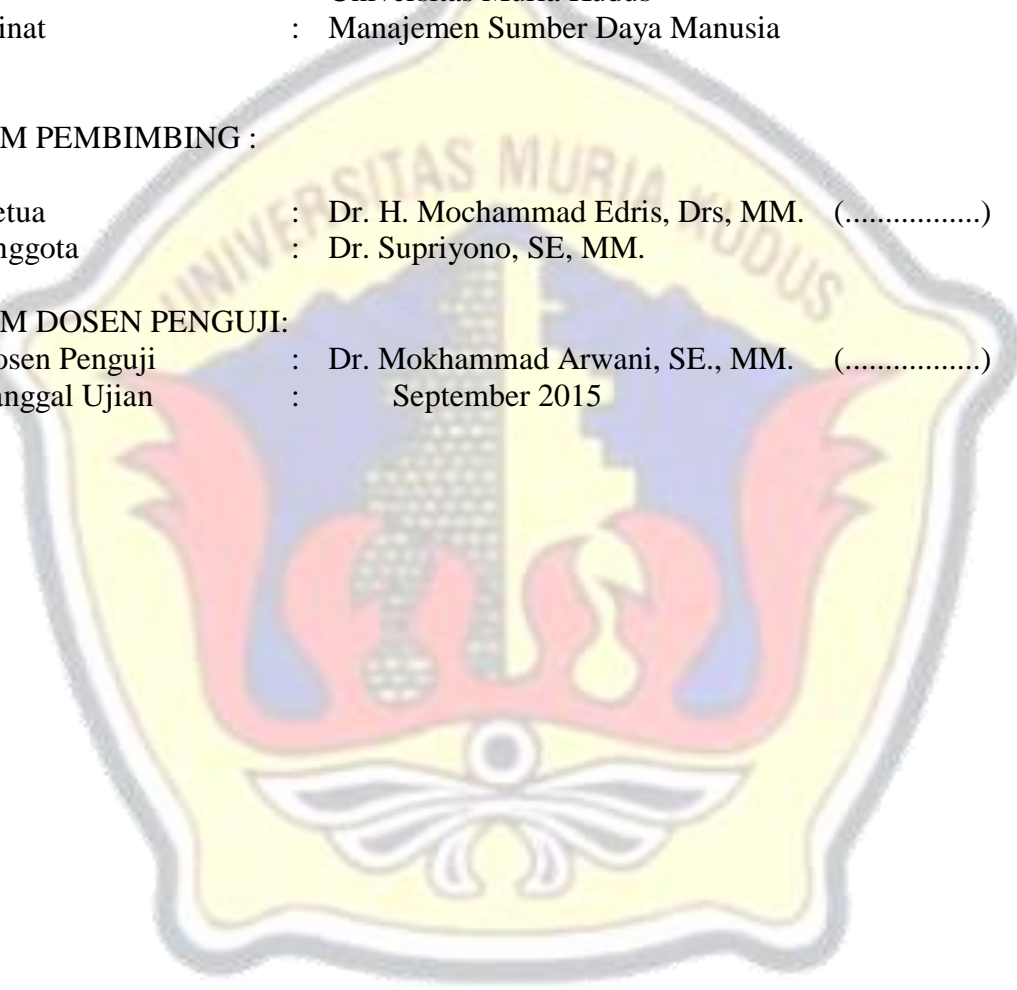
Nama Mahasiswa : Yoyok Cahyo Effendhi
NIM : 2013-01-026
Program Studi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM. (.....)
Anggota : Dr. Supriyono, SE, MM.

TIM DOSEN PENGUJI:

Dosen Penguji : Dr. Mokhammad Arwani, SE., MM. (.....)
Tanggal Ujian : September 2015



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

“ANALISIS REKRUTMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA SATPAM PT. NOJORONO KUDUS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”

tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, September 2015

Mahasiswa

Yoyok Cahyo Effendhi
NIM. 2013-01-026

RIWAYAT HIDUP

Yoyok Cahyo Effendhi lahir di Rembang 20 Mei 1974 anak dari Soedarsono dan Sunarsih Alm, Anak kedua dari empat bersaudara. Riwayat pendidikan, SDN Lete I lulus Tahun 1992, SLTPN 2 Rembang lulus Tahun 1995, SMUN 2 Rembang lulus Tahun 1998, dan STIE Cendekia Utama Bojonegoro lulus Tahun 2007. Pengalaman kerja di Kepolisian Negara Republik Indonesia sampai sekarang.



Kudus, September 2015
Penulis

Yoyok Cahyo Effendhi
NIM 2013-01-006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat
(Q.S. Al-Mujadalah : 11)
2. Dari Abdullah bin Mas'ud r.a. Rasulallah bersabda: "Janganlah ingin seperti orang lain, kecuali seperti dua orang ini. Pertama orang yang diberi Allah kekayaan berlimpah dan ia membelanjakannya secara benar, kedua orang yang diberi Allah al-Hikmah dan ia berperilaku sesuai dengannya dan mengajarkannya kepada orang lain (HR Bukhari)
3. Dari Abu Hurairah r.a. Rasulallah bersabda: "Barangsiapa yang melepaskan seorang mukmin daripada satu kesusahan daripada kesusahan-kesusahan dunia, nescaya Allah akan melepaskannya daripada satu kesusahan daripada kesusahan-kesusahan Qiamat." (HR. Muslim)

PERSEMBAHAN :

Kupersembahkan karya ini kepada :

1. Kedua orang tuaku
2. Istriku tercinta
3. Keluarga besarku
4. Teman-temanku.
5. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan Judul : “ **ANALISIS REKRUTMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA SATPAM PT. NOJORONO KUDUS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Magister (S2) Fakultas Pasca Sarjana Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan senang hati penulis menerima segala kritik dan saran membangun demi kesempurnaan dalam penulisan Tesis ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa apapun dan dorongan serta petunjuk hingga berakhirnya penulisan Tesis ini. Karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan juga selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan Tesis ini
2. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S2.
3. Dr. Supriyono, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan Tesis ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Karyawan tata usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan Tesis ini.
6. Kedua orang tuaku dan seluruh keluargaku yang telah memberikan bantuan do'a restu dorongan dan bantuan moril maupun materiil sehingga Tesis ini dapat selesai.
7. Istri dan anakku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat yang tak henti-hentinya sehingga Tesis ini dapat selesai.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan Tesis ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis akan bersenang hati untuk menerima kritik dan saran. Semoga tesis ini bermanfaat Amin.

Kudus, September 2015

Penulis

Yoyok Cahyo Effendhi
NIM. 2013-01-026

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah seseorang yang siap, mau dan mampu memberi sumbangan terhadap usaha pencapaian tujuan organisasi. PT Nojorono Kudus merupakan pabrik rokok berskala internasional yang berlokasi di Kudus dan dijaga oleh setidaknya 546 satpam aktif. Untuk meningkatkan kualitas keamanannya, PT Nojorono Kudus selalu melakukan rekrutmen yang baik dan peningkatan motivasi kerja kepada setiap satpam yang bertugas. Kegiatan-kegiatan tersebut dilakukan untuk mendapatkan SDM satpam yang baik yang selalu meningkat kepuasan kerjanya dan berimbas pada kinerja yang baik dan maksimal.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh satpam yang masih aktif menjadi karyawan PT. Nojorono sampai pada Bulan Maret 2015 yaitu 546 orang dan untuk selanjutnya digunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 5% sehingga di dapat sampel 133,59 responden yang dibulatkan menjadi 134 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dari rekrutmen dan motivasi kerja secara langsung maupun dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening terhadap kinerja. Rekrutmen merupakan item yang paling sedikit pengaruhnya dibanding dengan motivasi kerja, oleh karenanya penulis menyarankan kepada PT Nojorono untuk terus meningkatkan kualitas rekrutmennya baik secara persyaratan, prosedur, metode dan media. Dengan meningkatnya kualitas rekrutmen, maka PT Nojorono akan mendapatkan SDM satpam yang berkualitas dan mempunyai kinerja yang baik dan maksimal.

Kata Kunci : Rekrutmen, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Human resources is someone who is ready, willing and able to contribute to the achievement of the business objectives of the organization. PT Nojorono Kudus an international cigarette factory located in Kudus and guarded by at least 546 active security. To improve the quality of security, PT Nojorono Kudus always do a good recruitment and increased motivation to work for every security guard on duty. Such activities carried out to obtain a good human security are always increasing work satisfaction and impact on good performance and maximum.

The population in this study are all still active as a security guard employees of PT. Nojorono until the Month March 2015 is 546 and for subsequent use slovin formula with an error rate of 5% so it can be sampled at 133.59 respondents were rounded to 134 respondents.

These results indicate the existence of a positive influence on the recruitment and motivation seacara directly or with job satisfaction as an intervening variable on performance. Recruitment is the item that most little effect compared with the motivation to work, therefore the authors suggest to PT Nojorono to continuously improve the quality of recruitment both requirements, procedures, methods and media. By increasing the quality of recruitment, PT Nojorono will get qualified human resources and the security guard has good performance and maximum.

Keywords : Recruitment, Work Motivation, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Kinerja	14
2.2 Rekrutmen	26
2.3 Motivasi Kerja	33
2.4 Kepuasan Kerja	36

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	45
	Halaman
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	45
3.2 Hipotesis	49
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian	50
4.2 Populasi dan Sampel	50
4.3 Teknik Pengumpulan Data	52
4.4 Definisi Operasional Variabel	53
4.5 Sumber Data	59
4.6 Teknik Pengolahan Data	59
4.7 Uji Normalitas	60
4.8 Uji Hipotesis	61
4.9 Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	64
BAB V HASIL PENELITIAN	66
5.1 Analisis Statistik Deskriptif	66
5.2 Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	67
5.3 Pengujian Asumsi SEM	92
5.4 Multicollinearity dan Singularity	94
5.5 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	95
BAB VI PENUTUP	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran	104

DAFTAR PUSTAKA	105
	Halaman
LAMPIRAN	108



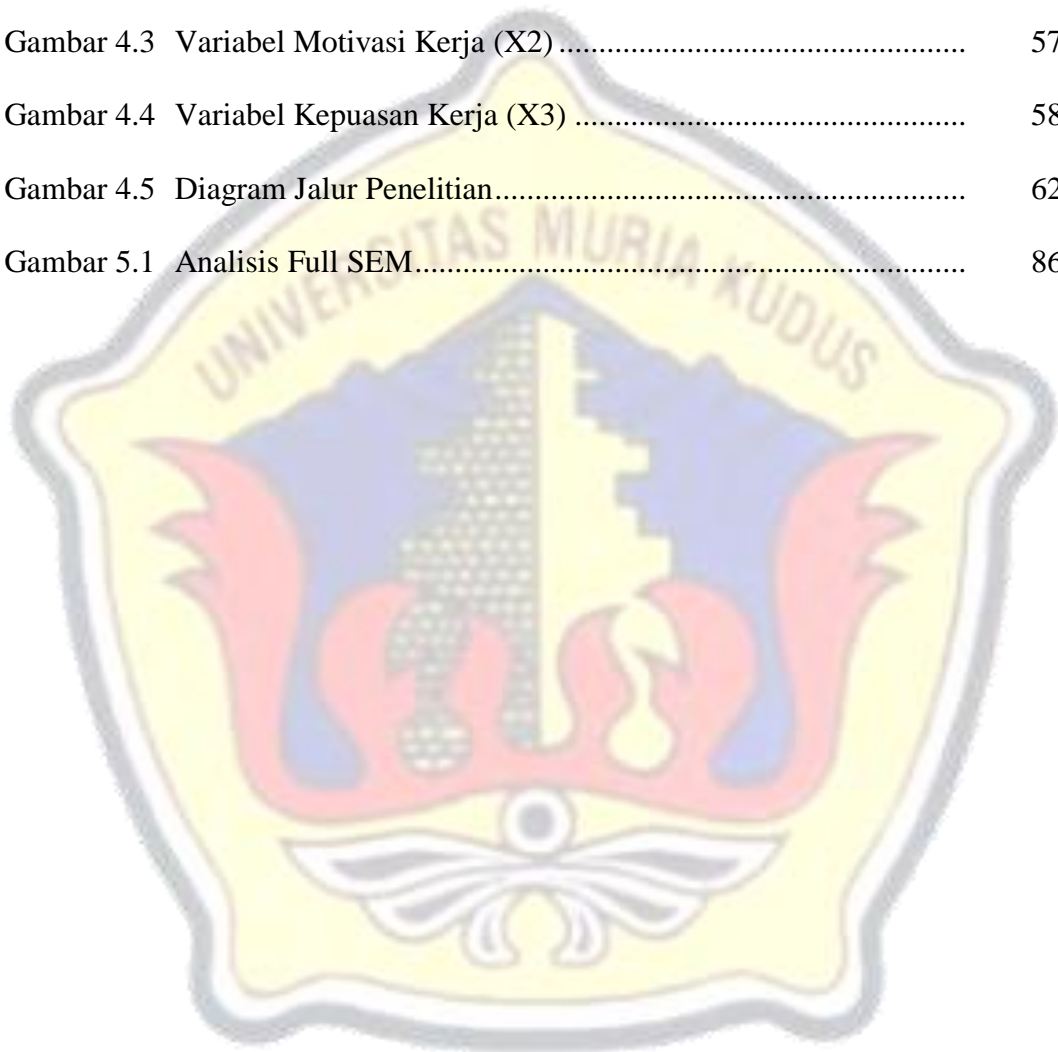
DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	66
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 5.4	Distribusi jawaban responden pada indikator persyaratan	69
Tabel 5.5	Distribusi jawaban responden pada indikator prosedur	70
Tabel 5.6	Distribusi jawaban responden pada indikator metode	71
Tabel 5.7	Distribusi jawaban responden pada indikator media	72
Tabel 5.8	Distribusi jawaban responden pada indikator prestasi	73
Tabel 5.9	Distribusi jawaban responden pada indikator pengakuan	74
Tabel 5.10	Distribusi jawaban responden pada indikator penghargaan	75
Tabel 5.11	Distribusi jawaban responden pada indikator pekerjaan	76
Tabel 5.12	Distribusi jawaban responden pada indikator pengembangan potensi individu	77
Tabel 5.13	Distribusi jawaban responden pada indikator moral kerja	78
Tabel 5.14	Distribusi jawaban responden pada indikator kedisiplinan	79
Tabel 5.15	Distribusi jawaban responden pada indikator prestasi kerja	80
Tabel 5.16	Distribusi jawaban responden pada indikator kuantitas kerja	81

Tabel 5.17	Distribusi jawaban responden pada indikator kualitas kerja	82
Tabel 5.18	Distribusi jawaban responden pada indikator pemanfaatan waktu	83
Tabel 5.19	Distribusi jawaban responden pada indikator tingkat kehadiran	84
Tabel 5.20	Distribusi jawaban responden pada indikator kerjasama	85
Tabel 5.21	Regression Weights: (Group number 1 - Default model)	86
Tabel 5.22	Standardized Direct Effects	87
Tabel 5.23	Indikator Penelitian yang Dihilangkan	89
Tabel 5.24	Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling Tahap Revisi	90
Tabel 5.25	Pengujian Standardized Regression Weights Tahap 2	91
Tabel 5.26	Pengujian Reabilitas Tahap Revisi	91
Tabel 5.27	Normalitas Data	93
Tabel 5.28	Regression Weight Structural Equation Modelling	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Penelitian	48
Gambar 4.1 Variabel Kinerja (Y)	55
Gambar 4.2 Variabel Rekrutmen (X1)	56
Gambar 4.3 Variabel Motivasi Kerja (X2)	57
Gambar 4.4 Variabel Kepuasan Kerja (X3)	58
Gambar 4.5 Diagram Jalur Penelitian.....	62
Gambar 5.1 Analisis Full SEM.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	108

